

## AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales** en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables, **SOLUCIONES EN REDES INTERNET Y TECNOLOGIA, S.A. DE C.V.** (en adelante “**EL PROVEEDOR**”) le informa que los datos personales que nos proporcione serán tratados conforme a lo establecido en este Aviso de Privacidad, bajo principios de confidencialidad, legalidad y seguridad.

Para “**EL PROVEEDOR**”, la protección de su información es prioritaria, y su uso se limitará a las finalidades aquí descritas.

### 1. Identidad y domicilio del responsable

“**EL PROVEEDOR**” con domicilio en **Carretera a Apazco S/N, Barrio el Calvario, C.P. 69600, Asunción Nochixtlán, Oaxaca** y número telefónico **951 310 2277**, es responsable del tratamiento, uso, almacenamiento y, en su caso, divulgación de sus datos personales. Para efectos del presente Aviso de Privacidad, ponemos a su disposición nuestros datos de contacto, así como el correo electrónico: [contacto@red-net.com.mx](mailto:contacto@red-net.com.mx).

### 2. Datos personales que recabamos

“**EL PROVEEDOR**” podrá recabar los siguientes datos personales, de manera enunciativa más no limitativa:

- Nombre completo
- Firma autógrafa
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Lugar y fecha de nacimiento
- Edad
- Domicilio
- Teléfono fijo y/o celular
- Correo electrónico

No se recabarán datos personales sensibles, salvo que la Ley así lo permita y con el consentimiento expreso del titular.

### 3. Finalidades del tratamiento de datos personales

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades:

1. Proveer los servicios o productos solicitados.
2. Contactarlo para dar seguimiento a solicitudes o servicios.
3. Evaluar la calidad de los servicios prestados.
4. Atender solicitudes de información, quejas o sugerencias.
5. Llevar a cabo procesos administrativos y de facturación.
6. Realizar gestiones de cobranza.
7. Notificar cambios en el presente Aviso de Privacidad.
8. Enviar boletines, noticias y demás contenidos que **“EL PROVEEDOR”** considere de interés para los titulares.

En caso de no estar de acuerdo con el tratamiento de sus datos personales para estas finalidades, usted podrá manifestar su negativa a través del correo electrónico antes señalado.

#### **4. Transferencia de datos personales**

Le informamos que **“EL PROVEEDOR”** podrá transferir sus datos personales de identificación, contacto, domicilio y número telefónico, tanto dentro como fuera del territorio nacional, exclusivamente para los fines permitidos por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales** en Posesión de los Particulares. Las transferencias se realizarán bajo estrictas medidas de seguridad y confidencialidad, y únicamente en los siguientes casos:

a) En cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias:

- Al **Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT)**, para comprobar la prestación de servicios conforme al título habilitante.
- A la **Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO)**, para acreditar los servicios brindados y en cumplimiento de los registros de contratos de adhesión.
- A proveedores de servicios de timbrado autorizados, para la emisión de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI).

b) En cumplimiento de relaciones contractuales o de negocios:

- A empresas afiliadas, subsidiarias o bajo el mismo control corporativo, para la prestación de servicios o cumplimiento de obligaciones derivadas de la relación comercial.
- A terceros proveedores de servicios, tales como contabilidad, mensajería o soporte técnico, que colaboren con **“EL PROVEEDOR”** en el cumplimiento de sus funciones.

Todas las transferencias se efectuarán conforme a lo dispuesto en el **Artículo 7, 8, 9 de la Ley**, y únicamente en los casos en que no se requiera el consentimiento del titular, garantizando siempre la protección, seguridad y confidencialidad de su información.

## 5. Medidas de seguridad y confidencialidad

“EL PROVEEDOR” ha implementado medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Asimismo, en caso de que un tercero requiera conocer su información, se le exigirá el cumplimiento de este Aviso de Privacidad y las disposiciones legales correspondientes.

## 6. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted, como titular de los datos personales, tiene derecho a ejercer en cualquier momento sus derechos ARCO, que consisten en lo siguiente:

- Acceso: Conocer qué datos personales tenemos sobre usted, así como el origen y el tratamiento que se les está dando.
- Rectificación: Solicitar la corrección o actualización de su información personal si es inexacta, incompleta o desactualizada.
- Cancelación: Solicitar la eliminación de sus datos personales de nuestros registros o bases de datos cuando considere que no están siendo tratados conforme a los principios y obligaciones legales aplicables.
- Oposición: Oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, deberá presentar una solicitud por escrito, la cual deberá contener como mínimo los siguientes requisitos:

1. Nombre completo del titular de los datos y medio de contacto (domicilio y/o correo electrónico) para recibir la respuesta.
2. Copia de un documento oficial que acredite su identidad (credencial de elector, pasaporte, licencia de conducir, cédula profesional) o, en su caso, el documento que acredite la representación legal del solicitante, acompañado de identificación del representante y de dos testigos.
3. Descripción clara y precisa de los datos personales sobre los que desea ejercer alguno de los derechos ARCO.
4. Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.
5. En caso de solicitar una rectificación, deberá indicar la información que deberá ser actualizada, así como los documentos que sustenten la corrección.

La solicitud podrá enviarse a través de cualquiera de los siguientes medios:

- Correo electrónico: [contacto@red-net.com.mx](mailto:contacto@red-net.com.mx).
- Sitio web: <https://red-net.com.mx/>



- De forma presencial en nuestro domicilio: Carretera a Apazco S/N, Barrio el Calvario, C.P. 69600, Asunción Nochixtlán, Oaxaca.

Una vez recibida la solicitud, **“EL PROVEEDOR”** le comunicará si resulta procedente en un plazo no mayor a 20 (veinte) días naturales. En caso afirmativo, los derechos correspondientes se harán efectivos dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes. Estos plazos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, cuando existan causas justificadas, conforme a lo dispuesto en la legislación aplicable.

La respuesta será enviada al medio de contacto proporcionado por el solicitante y, en su caso, **“EL PROVEEDOR”** pondrá a su disposición copias electrónicas de los registros o soportes donde se encuentren almacenados sus datos personales.

## **7. Modificaciones al Aviso de Privacidad**

Nos reservamos el derecho de modificar o actualizar este Aviso de Privacidad en cualquier momento, para la atención de reformas legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos. Las modificaciones estarán disponibles en nuestro sitio web <https://red-net.com.mx/> o serán comunicadas a través de los medios de contacto proporcionados

## **9. Aceptación del Aviso de Privacidad**

Al utilizar nuestro sitio web y/o proporcionar voluntariamente sus datos personales, conforme a lo señalado en este Aviso de Privacidad incluyendo, en su caso, datos personales sensibles, usted otorga su consentimiento expreso o tácito para que dichos datos sean tratados y transferidos de acuerdo conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

☐ **Manifiesto mi consentimiento expreso para que mis datos personales mencionados anteriormente, incluyendo los sensibles, sean transferidos a terceros en los términos y para las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad.**

En caso de que no desee autorizar el tratamiento o la transferencia de sus datos personales, usted podrá manifestar su negativa mediante solicitud enviada al siguiente correo electrónico: [contacto@red-net.com.mx](mailto:contacto@red-net.com.mx)., conforme a lo establecido por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales** en Posesión de los Particulares.